KontorStack

WHITEPAPER
NOVEMBER 2026

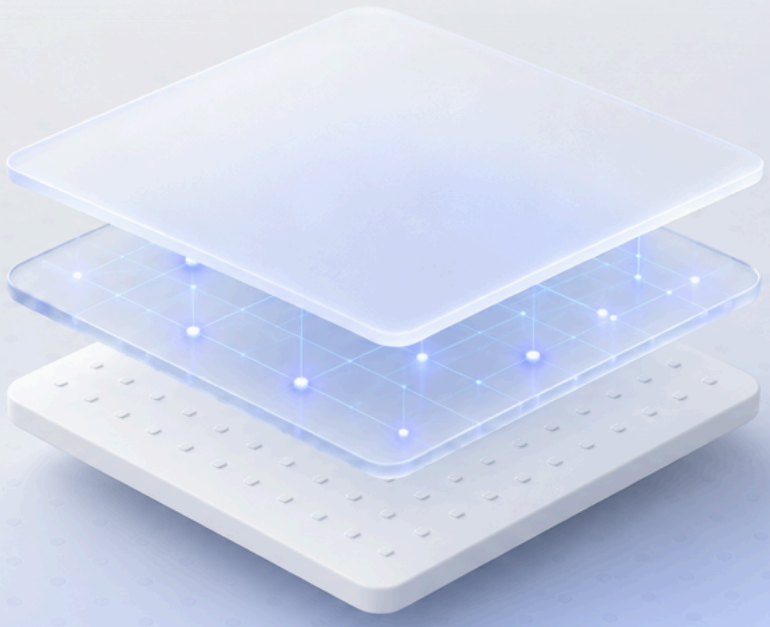
KI-STRATEGIE FÜR DEN MITTELSTAND

KI-Assets

Der Vorsprung, den Ihr Wettbewerber nicht hat.

Ihr Wettbewerber nutzt dieselben Sprachmodelle wie Sie. Den Unterschied machen die Assets, die Sie selbst aufbauen und besitzen: Ihr Firmenwissen, Ihre Arbeitsweise und Ihre Regeln, in einer Form, mit der KI-Agenten arbeiten können. Dieses Paper zeigt, welche Assets das sind und wie KontorStack sie für Sie aufbaut und verwaltet.

Skills · Kontext · Guardrails · Evaluations



Lesezeit 4 Minuten

01 WO DER WERT ENTSTEHT

90 % des Werts von KI stecken in Assets, die Sie selbst aufbauen.

KURZFASSUNG

Modelle werden mit jeder Generation besser und günstiger. Ihre Wettbewerber mieten dieselben Modelle zu denselben Preisen. Einen Vorsprung bauen Sie mit dem auf, was Ihnen gehört: Ihren KI-Assets.



MODELLE gemietet, für alle verfügbar

KI-ASSETS aufgebaut, im Besitz Ihres Unternehmens

BEGRIFF · KI-ASSET

Ein Baustein, den ein KI-Agent braucht, um in Ihrem Unternehmen Arbeit zu erledigen. Er wird einmal aufgebaut, gehört Ihnen und funktioniert mit jedem Modell.

In der Fachsprache heißt die Ebene aller KI-Assets **Application Layer**.

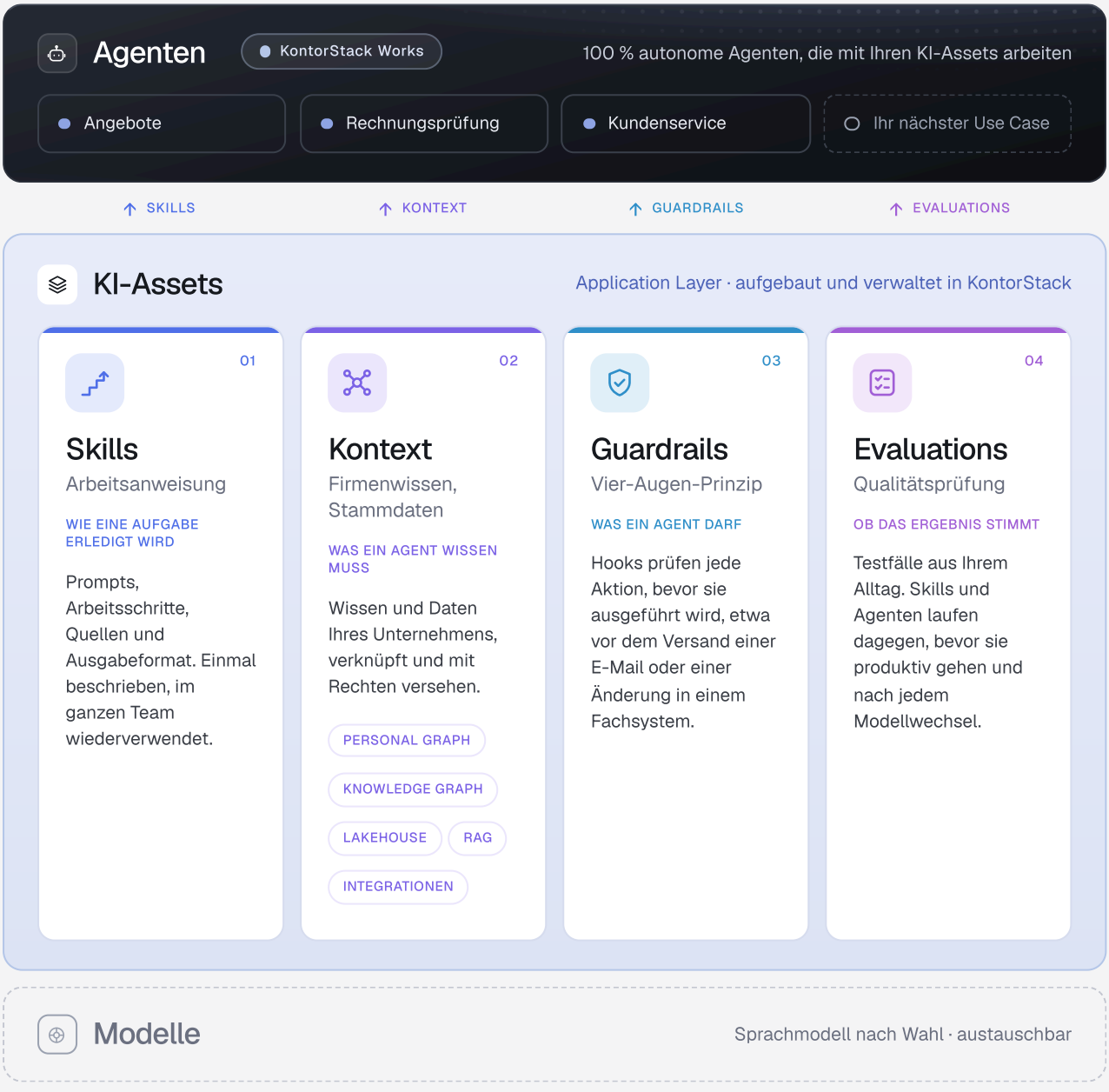
DETAILS

Ein Modell bringt allgemeine Intelligenz mit. Damit es in einem bestimmten Unternehmen nützliche Arbeit leistet, braucht es mehr: Anweisungen, wie Aufgaben erledigt werden, Zugriff auf die richtigen Daten, Regeln für erlaubte Aktionen und Tests, die zeigen, ob das Ergebnis stimmt.

Jeder dieser Bestandteile ist ein **KI-Asset**. Assets werden mit jeder Nutzung besser. Wechselt das Unternehmen das Modell oder den Anbieter, bleiben sie erhalten.

02 DIE VIER ARTEN VON KI-ASSETS

Vier Arten von KI-Assets, mit denen Agenten arbeiten.



KURZFASSUNG

Die Assets gehören Ihnen und funktionieren mit jedem Modell. Jeder neue Agent greift auf die Assets zurück, die schon da sind.

03 AGENTEN

Agenten sind so gut wie die Assets, auf die sie zugreifen.

KURZFASSUNG

Ein Agent ist ein Modell, das mit Skills, Kontext und Guardrails eigenständig Aufgaben erledigt. Fehlen diese Assets, bleibt er ein Chatfenster, in das Mitarbeitende alles selbst hineinkopieren.



DREI STUFEN DER AUTONOMIE

STUFE 1

Assistent

Beantwortet Fragen mit Quellenangabe.

MENSCH
handelt selbst

STUFE 2

Agent mit Freigabe

Bereitet Arbeit vollständig vor, vom Angebot bis zur Kundenantwort.

MENSCH
gibt frei

STUFE 3

Autonomer Agent

in KontorStack Works

Erledigt wiederkehrende Aufgaben zu 100 % selbstständig, innerhalb Ihrer Guardrails.

MENSCH
prüft Stichproben und Ausnahmen

Abb. 2 · Mit jeder Stufe kommen Assets hinzu. Erst mit Evaluations ist ein Agent so weit überprüfbar, dass er eigenständig arbeiten kann.

04 VOM USE CASE ZUM ASSET

Jeder Use Case lässt sich in die Assets übersetzen, die ein Agent dafür braucht.

USE CASE	Skills Arbeitsanweisung	Kontext Firmenwissen	Guardrails Vier-Augen-Prinzip	Evaluations Qualitätsprüfung
Angebot erstellen	Anfrage aufbereiten, Angebot im Hausformat schreiben	CRM, Preisliste, frühere Angebote	Versand erst nach Freigabe durch den Vertrieb	20 abgeschlossene Anfragen als Testfälle
Eingangs-rechnungen prüfen	Rechnung mit Bestellung und Lieferschein abgleichen	ERP, Bestellungen, Lieferscheine	Keine Zahlungs-freigabe durch den Agenten	Bekannte Abweichungen aus dem letzten Quartal
Reklamation beantworten	Fall einordnen, Antwort und Lösung vorschlagen	Ticketsystem, Handbücher, Kundenhistorie	Kulanz nur nach Freigabe	Vom Service bewertete Antworten

Beispiele zur Veranschaulichung.

KURZFASSUNG

Was für einen Use Case aufgebaut wird, nutzt der nächste mit. Die Kundenhistorie, die für den Service angebunden wurde, steht auch dem Angebots-Agenten zur Verfügung.

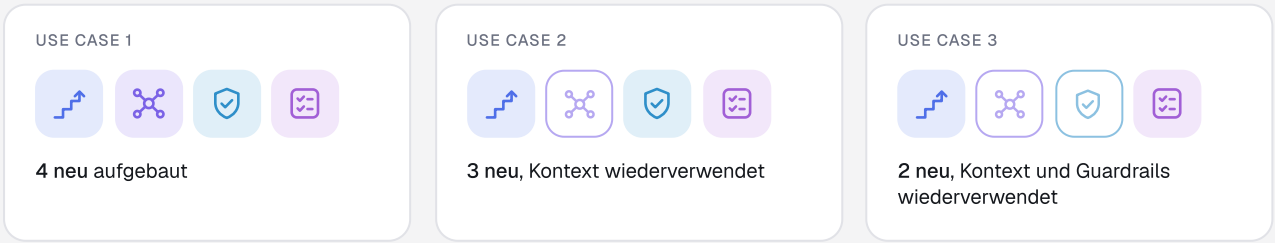


Abb. 3 · Schematisch. Gefüllt: neu aufgebaut. Umrandet: aus einem früheren Use Case übernommen.

05 LIFECYCLE-MANAGEMENT

KontorStack steuert den gesamten Lebenszyklus Ihrer KI-Assets.

KURZFASSUNG

Ein KI-Asset ist nie fertig. Es wird aufgebaut, geprüft, freigegeben, von Agenten genutzt und danach verbessert. KontorStack führt jedes Asset durch diesen Kreislauf, an einer Stelle und nachvollziehbar.

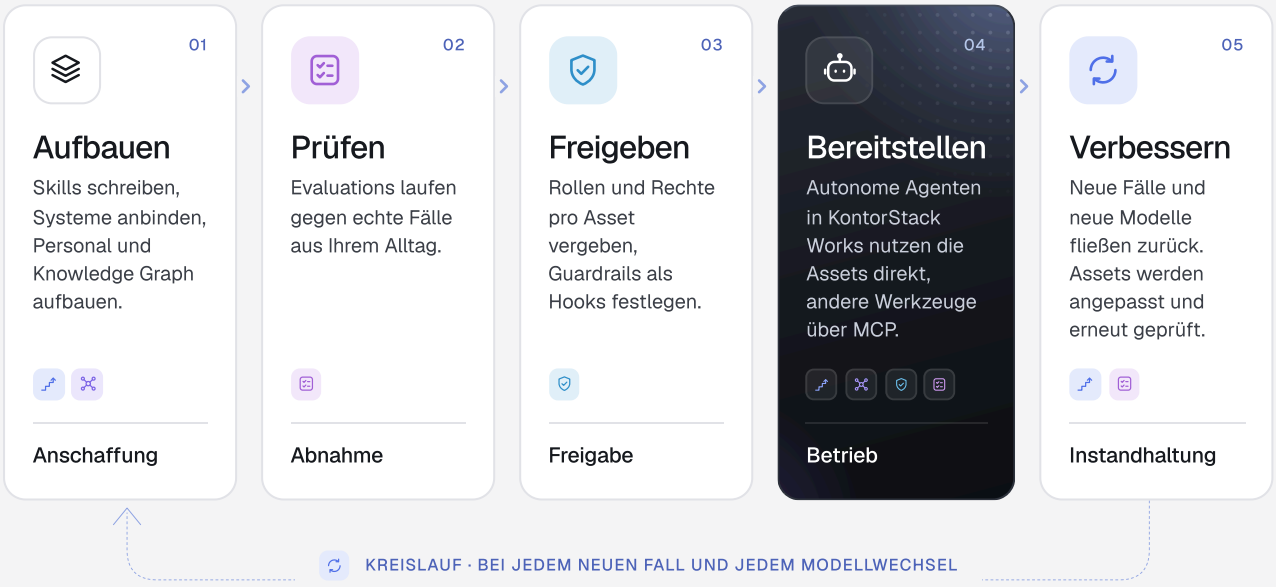


Abb. 4 · Lifecycle eines KI-Assets in KontorStack. Darunter die Entsprechung aus Ihrem Maschinenpark.

FÜR IHRE NÄCHSTE STRATEGIERUNDE

Drei Fragen zu Ihren KI-Assets

01 Welche KI-Assets besitzen wir heute, und wo liegen sie?

02 Welche davon funktionieren noch, wenn wir Modell oder Anbieter wechseln?

03 Welcher Use Case braucht die wenigsten neuen Assets und eignet sich für den ersten Agenten?

GELESEN DAS KENNEN SIE JETZT



Die vier Arten von KI-Assets



Die drei Stufen, auf denen Agenten arbeiten



Wie Sie einen Use Case in Assets übersetzen und ihren Lebenszyklus steuern

Welche Assets braucht Ihr erster Agent?

Wir nehmen einen Use Case aus Ihrem Unternehmen und übersetzen ihn in Skills, Kontext, Guardrails und Evaluations. Danach wissen Sie, was schon vorhanden ist, was fehlt und welche Stufe der Autonomie realistisch ist.

Gespräch buchen

kontorstack.com

UNTERNEHMEN
ML KontorStack UG (haftungsbeschränkt)

STANDORT
München

E-MAIL
hello@kontorstack.com

WEB
kontorstack.com

Your company's know-how. Put to work.

© 2026 KONTORSTACK